

En **Análisis Alimentos Alzira, S.L.**, estamos comprometidos a ser un referente en el sector de servicios analíticos, especializados en microbiología de alimentos, aguas, control de *Legionella*, superficies y control ambiental. Nuestro objetivo es ofrecer resultados confiables y precisos que superen las expectativas de nuestros clientes, asegurando la seguridad y calidad en los productos y ambientes que analizamos.

Para lograr este propósito, implementamos y mantenemos un **Sistema de Gestión de la Calidad** conforme a las normas **UNE-EN ISO/IEC 17025** y **UNE-EN ISO 9001**, comprometiéndonos a:

- **Cumplimiento, Competencia y Mejora Continua:** Cumplir estrictamente con los requisitos establecidos con la legislación y la normativa vigente, y mejorar continuamente la eficacia de nuestro sistema de gestión de la calidad. Garantizamos la competencia técnica en todas nuestras actividades, aseguramos una operación coherente del laboratorio y eliminamos actividades que no aporten valor a nuestros clientes.
- **Imparcialidad e Independencia:** Operar con los más altos estándares de imparcialidad e independencia, asegurando que todas nuestras decisiones y resultados sean justos, objetivos y libres de cualquier influencia externa que pueda comprometer la integridad de nuestros servicios.
- **Orientación al Cliente:** Conocer y entender las necesidades y expectativas de nuestros clientes, proporcionando servicios que cumplan con sus requisitos, plazos acordados y estándares de calidad. La satisfacción del cliente es nuestra prioridad, y trabajamos para mantener relaciones sólidas y de confianza.
- **Capacitación y Desarrollo del Personal:** Proporcionar a nuestros empleados formación continua y adecuada, asegurando que cuenten con las competencias necesarias para desempeñar sus funciones con excelencia. Fomentamos la plena participación y el trabajo en equipo de todo el personal para alcanzar los objetivos de calidad.
- **Revisión y Mejora del Sistema de Gestión:** La Dirección revisa periódicamente el sistema de gestión para asegurar su adecuación, eficacia y alineación con los objetivos estratégicos de la empresa. Evaluamos oportunidades de mejora y actualizamos nuestros objetivos de calidad en función de los resultados obtenidos.
- **Acreditación y Reconocimiento:** Mantener relaciones sólidas con organismos de acreditación, como **ENAC**, para garantizar que nuestra competencia técnica sea reconocida y nuestros clientes tengan la seguridad de que sus necesidades serán plenamente satisfechas.

Esta **Política de Calidad** es parte integral de la cultura de **Análisis Alimentos Alzira, S.L.** y guía las acciones de todos nuestros empleados. Está plenamente integrada en nuestras operaciones y se desarrolla a través de un Sistema de Gestión de la Calidad descrito en nuestro **Manual de Calidad** y en los procedimientos correspondientes. La Dirección asegura su correcta difusión y aplicación efectiva en todas las áreas de la empresa.

Nos comprometemos a expandir y consolidar nuestra presencia tanto a nivel local como nacional, basándonos en la confianza de nuestros clientes, la mejora continua de nuestros procesos y servicios, y la estricta observancia de la imparcialidad e independencia en todas nuestras operaciones.